

# HANKINTA- TURVATUOTE



## Ei ole samantekevää, mistä lämpöpumppusi hankit

Laadukkaan ilmalämpöpumpun hankinta on investointi vuosiksi eteenpäin. On siis oleellista, että laite toimii odotetulla tavalla koko elinkaarensa ajan. Korkea hyötysuhde (lämpökerroin COP) on tärkeä valintakriteeri – tuleehan laitteen tuottaa mahdollisimman hyvä lämmitysenergian säästö koko käyttöikänsä ajan.

Saavutettuun energiansäästöön vaikuttaa paljon muutkin seikat. Oikein valittu ja mitoitettu laitteisto juuri Sinun asuntoosi on tärkeää. Laite tulee myös sijoittaa oikeaan paikkaan, jotta tuotettu edullinen lämpöenergia saadaan jakaantumaan tehokkaasti mahdollisimman laajalti asuntoosi. Laitteisto tulee myös asentaa oikein. Tyhjiöinnin laiminlyönti tai esimerkiksi virheellisesti asennettu kondenssivesiletku saattavat aiheuttaa ikäviä yllätyksiä.

Varmista myös takuusioiden hoitovalmius sekä huollon ja varaosien saatavuus. Varmistu, että myyjäliike vastaa huutonsa myös kaupan jälkeen. Selvitä myös maahantuojan kyky hoitaa myynnin jälkeiset velvoitteensa. Tarkista, että maahantuojalla on osaaminen, kokemus, resurssit ja riittävä vakavaraisuus vastata velvoitteistaan.

## Hankintaturvatuote

Kun valitset Hankintaturvatuotteen, saat hyväksi testatun laadukkaan merkkituotteen, joka on suunniteltu toimimaan Pohjolan kylmissä olosuhteissa, selkeät suomenkieliset käyttöohjeet, ammattitaitoisen asennuksen, toimivan huoltopalveluturvan, nopeat varaosatoimitukset tarvittaessa sekä turvallisen ja toimivan takuupalvelun vuosiksi eteenpäin.

Maahantuomiamme laitteiden seuranta tapahtuu tietojärjestelmämme avulla, josta nopeasti löydämme jälleenmyyjän tiedot ja sitä kautta asiakkaan laitteiston konenumerot ja hankinta-ajankohdan.

**Varmista, että hankkimasi laitteen pakkauksessa on oheinen merkki – se on lupaus Hankintaturvasta.**







Toimitimme Skandinavian vaativille markkinoille vuonna 2008 noin 25.000 laitteistoa. Varastoimme Vantaan logistiikkakeskuksessamme keskimäärin noin 4.000 laitteistoa, jotta voimme varmistaa nopeat toimitukset asiakkaillemme.

Kuva Scanoffice Oy:n logistiikkakeskuksesta Vantaalta



## Scanoffice takuuturva

Hankkiessasi Hankintaturvatuote-ilmalämpöpumpun saat laitteesi mukana aina selkeän takuutodistuksen, jossa on yksilöity ja täsmennetty takuun sisältö. **Takuuaika Hankintaturvatuotteilla on kaksi vuotta ja lisäksi kompressorilla on jatkettu materiaalitakuu 3–5 vuoden jatkettulla takuuajalla.** Takuukorjaukset suorittaa paikkakunnallasi alan asiantuntija.

## Varaosien saatavuustakuu

Scanoffice toimittaa tarvittavat varaosat lähes poikkeuksetta suoraan varastostaan. Pitkäaikainen sitoutuminen juuri tähän toimialaan merkitsee tinkimätöntä varaosapalvelua. **Takaamme varaosien saatavuuden maahantuomiimme laitteisiin 10 vuoden ajan.**

## Toimintatakuu

Hankintaturvatuote-lämpöpumput ovat testattuja laatutuotteita ja Scanoffice takaa toimittamiensa laitteiden toiminnan lämmitystoiminnolla aina **-25 °C:n lämpötilaan asti.**

### *Scanoffice Oy lyhyesti*

Scanoffice Oy on 1984 perustettu ja on yksi Pohjois-Euroopan suurimmista ilmastointilaitteiden ja ilmalämpöpumppujen maahantuonti- ja tukkuliikkeitä. Toimimme kiinteässä yhteistyössä satojen jälleenmyyjiemme kanssa Suomen, Ruotsin ja Norjan markkinoilla. Vuonna 2008 yhtiön liikevaihto oli 21,5 miljoonaa euroa ja yhtiön luottoluokitus on jo vuosia ollut AAA.

Liiketoimintamme kulmakivi on tinkimätön laatu. Vuosien saatossa olemme luoneet kiinteät ja toimivat suhteet useisiin maailman johtaviin merkkeihin kuten Panasonic, Mitsubishi Electric, Sanyo, Argo ja Sharp. Valitsimme tuotevalikoimaamme ehdottomasti vain alan **parhaat ja luotettavimmat merkituotteet.**

**Hankintaturvatuotteet saat alueesi Hankintaturvaliikkeestä tai Scanoffice-lämpöpumppu-dealerilta.**

**SCANOFFICE**  
*ilman muuta*

Mestarintie 4  
01730 Vantaa  
Puhelin (09) 290 2240  
Telefax (09) 290 1213  
[www.scanoffice.fi](http://www.scanoffice.fi)

