

Asiakkaan nimi _____

Asiakkaan osoite _____

Laitteen merkki _____ Malli _____

Laitteen hankintapäivämäärä _____ Asennuspäivämäärä _____

Sisäyksikön konenumero (serial number) _____

Ulkoyksikön konenumero (ilmalämpöpumput) _____

Myyjäliike _____ Paikkakunta _____

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) _____

Asennusliikkeen puh. _____

Nämä takuuehdot koskevat Scanoffice Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanofficen myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.1.2012.

Takuun voimassaolon ehdot

Takuun voimassaolo edellyttää:

- Laitteen on asentanut TUKES:n hyväksymä asentaja, joka on asentanut laitteiston asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Laite on asennettu oikein ja mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu tai laitetta korjattu jonkun muun, kuin Scanofficen valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

Takuu kattaa

Takuuaikana sen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta. Tämän lisäksi Hankintaturva ilmalämpöpumppujen materiaalitakuun aikana (vuodet neljä ja viisi ostohetkestä) Scanoffice antaa kompressorin veloitusetta niihin korjauksiin, joissa vian alkuperä on kompressorivika.

Takuun rajoitukset

Scanoffice ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vain aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoitusesta tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Asennuksen on suorittanut joku muu kuin TUKES:n hyväksymä asentaja.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Teräesineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot esimerkiksi ulkoyksikössä.

SCANOFFICE OYOsoite
Mestarin tie 4
01730 VantaaPuhelin (09) 290 2240
Telefax (09) 290 1213www.scanoffice.fi
info@scanoffice.fi
etunimi.sukunimi@scanoffice.fiY-tunnus 0583646-4
ALV rek.
Kotipaikka Vantaa

Takuu ei kata laitteen normaalista kulumisesta aikaa myöten tarvittavia komponenttien vaihtoja tai laitteen vikaantumisen mahdollisesti syntyviä välillisiä kuluja. Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tuotteen virheellisyydestä tai viivästyisestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jäänyttä energiansäästöä tai tuotannon menetystä. Normaalkäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, ovat rajattu takuun ulkopuolelle. Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksellisten vikojen tai puutteiden korjaaminen. Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa.

Takuu reklamaation esittäminen

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

Virheetön tuote

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheetömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus, vaikka itse korjausta ei suoritaisikaan.

Takuuaika

Scanoffice Oy:llä on useita eri tuoteryhmiä myyntiohjelmassaan ja niille annetut takuuajat vaihtelevat tuoteryhmistä ja tuotteista riippuen. Tässä alla on määritelty takuuajat:

1. Uusille laiteille myönnettävä takuuaja on yksi (1) vuosi ostopäivästä lukien. Tähän ryhmään kuuluvat esimerkiksi siirrettävät jäädyttimet, ikkunamalliset ilmanjäähdyttimet, kosteudenpoistimet, ilmankostuttimet, kiertoilmakojeet, vesilauhdutteiset kompressorisyksiköt, puhallinkonvektorit, Mitsubishi Electric Lossnay ilmanvaihtolaitteet, GSM-ohjaimet, tyhjöpumput, talteenottolaitteet sekä vuodonetsimet.
2. Takuuaika Scanoffice Oy:n maahantuomilla ilmalämpöpumpuilla (Mitsubishi Electric) ja kiinteästi asennettavilla huoneilmajäähdyttimillä (Argo ja Mitsubishi Electric) sekä Mobair tuotteilla ja Mecaterm lämpöpumpuilla on kaksi vuotta ostopäivästä lukien.
3. Mitsubishi Electric kiinteistölämpöpumppujen takuuaja on kaksi vuotta. (City Multi jäähdytys/lämmitysjärjestelmät sekä CAHV P-500 lämmitysjärjestelmät).
4. Scanoffice Hankintaturvatuotteilla on kolmen vuoden takuu ostopäivästä lukien ja lisäksi Scanoffice myöntää kompressorille materiaalitakuun vuosille neljä ja viisi. Kompressorin materiaalitakuu ei siis kata kompressorin vaihtotyötä. Hankintaturvatuotemallit ovat 1.1.2012 lähtien Mitsubishi Electric MSZ-FD25/35/50VABH, MSZ-GE25/35/50VAH sekä MSZ-EF25/35VEH ilmalämpöpumput.
5. Mitsubishi Electric Ecodan Ilma-vesilämpöpumppujen takuuaja on kaksi vuotta ostopäivästä lukien. Vuosille kolme, neljä ja viisi Scanoffice Oy myöntää kompressorille materiaalitakuun. Materiaalitakuu ei sisällä vaihtotyötä.
6. Jälleenmyyjien esittelykoneiden takuuaja alkaa laitteen toimituksesta jälleenmyyjälle.

Siirrettävät ilmanjäähdyttimet, kosteudenpoistimet sekä ilmankostuttimet Scanoffice Oy poikkeuksellisesti korjaa itse takuuajan aikana. Loppukäyttäjä toimittaa takuuviallisen laitteen jälleenmyyjälle, joka toimittaa laitteen Scanofficelle takuukorjaukseen.

SCANOFFICE OY

Osoite
Mestarintie 4
01730 Vantaa

Puhelin (09) 290 2240
Telefax (09) 290 1213

www.scanoffice.fi
info@scanoffice.fi
etunimi.sukunimi@scanoffice.fi

Y-tunnus 0583646-4
ALV rek.
Kotipaikka Vantaa