

Kuluttajan nimi \_\_\_\_\_

Kuluttajan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike \_\_\_\_\_ Paikkakunta \_\_\_\_\_

Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Sisäyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen puh. \_\_\_\_\_

Nämä takuuehdot koskevat Scanoffice Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanofficen myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 15.05.2017.

**Takuun voimassaolon ehdot**

Scanofficen takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmätyöluvut.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Scanofficen valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.
- Laite on rekisteröity osoitteessa [www.scanoffice.fi/takuu](http://www.scanoffice.fi/takuu)

**Takuu kattaa**

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta. Niihin laitteistoihin, joihin Scanoffice on myöntänyt jatkettua materiaalitakuun, toimittaa Scanoffice takuun kattaman varaosan veloitusetta materiaalitakuun ollessa voimassa. Aurinkosähköjärjestelmien takuut ovat valmistajien myöntämiä materiaalitakuuta, eikä niiden korjaustyöt sisälly takuuseen.

**Takuun rajoitukset**

Scanoffice ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, joissa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoituksista tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Lain mukaiset määräaikaistarkistukset on laiminlyöty
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).
- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.

**SCANOFFICE OY**Osoite  
Juvanmalmintie 11  
02970 Espoo

Puhelin (09) 290 2240

[www.scanoffice.fi](http://www.scanoffice.fi)  
[info@scanoffice.fi](mailto:info@scanoffice.fi)  
[etunimi.sukunimi@scanoffice.fi](mailto:etunimi.sukunimi@scanoffice.fi)Y-tunnus 0583646-4  
ALV rek.  
Kotipaikka Espoo

- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.

- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi huoneilmassa on syövyttäviä epäpuhtauksia
- Normaalkäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät kuulu takuukorjausten piiriin
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.
- Takuu ei ole voimassa jos komponentteja käytetään muussa tarkoituksessa tai järjestelmissä kuin mihin ne ovat alun perin suunniteltu.
- Ilma-vesilämpöpumppujen vikatilanteita, jotka johtuvat vesivirtaaman muutoksista (alenumisesta), kuten jos lian erottimen tarkistus on laiminlyöty ja sen on annettu tukkeutua.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa

### **Takuu reklamaation esittäminen**

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostotositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

### **Virheetön tuote**

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Liite 1: Takuuaika tuoteryhmille

**Takuu yksi (1) vuosi:**

- Siirrettävät jäähdyttimet ( Argo, Linda )
- Kosteudenpoistimet ( Deumido, Kingpost, Mitsubishi Electric)
- Ilmankostuttimet ( Brune )
- Kiertoilmakojeet (Tecnoclima)
- Puhallinkonvektorit ( Amena )
- Vesilauhduitteiset kompressoriyksiköt ( Polaria )
- WiFi- ohjaimet ( Mitsubishi Electric )
- Talteenottolaite
- Tyhjiöntipumput
- Vuodonetsin

**Takuu kaksi (2) vuotta\*\*:**

- Ilmanvaihtolaitteet ( Lossnay, Mobair )
- Kiinteästi asennettavat huoneilmajäähdyttimet ( Argo )
- Poistoilmalämpöpumput ( Scanvarm )
- Ilma-vesi lämpöpumppujen kattilat ja varaajat ( Mitsubishi Electric, Scanvarm )
- City-Multi VRF-järjestelmät
- Kiinteistölämmitysjärjestelmien ilma-vesi ulkoyksiköt ( CAHV )
- Mitsubishi Electric IDH ja WDH sekä PAC-IF-EP
- Mitsubishi Electric PAC-IF013-E, PAC-IF032, PAC-IF061, sekä vastaavat.
- Ilmalämpöpumput ( Scanvarm, Mitsubishi Electric, muut kuin hankintaturvamallit )
- Mitsubishi Electric CRHV-maalämpöpumppu.
- GSM-ohjaimet ( AirPatrol, Scanvarm link )

**Takuu kaksi (2) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 3-5\*\*:**

- Pientalolämmitysjärjestelmien ilma-vesi ulkoyksiköt ( Mitsubishi Electric )

**Takuu kolme (3) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 4-5:**

- Hankintaturva ilmalämpöpumput ( Mitsubishi Electric MUZ/MSZ-EF25/35, MUZ/MSZ-SF25/35/50, MUZ/MSZ-FH25/35/50- mallisarjat )
- Hankintaturva ilma-vesilämpöpumput (Mitsubishi Electric PUAZ-SW50VKA, EHST20D-YM9CR2, PUAZ-SW75VHAR5, PUAZ-SW100YHAR4, PUAZ-SHW112YHAR4, EHST20C-YM9CR2, EHSC-YM9C Hydrobox, PAC-IF061B-ER1, PAC-IF032B-E)

**Valmistajan materiaalitakuu seitsemän (7) vuotta:**

- Aurinkosähkö Fronius invertteri (edellyttää rekisteröintiä [www.solarweb.com/productregistration](http://www.solarweb.com/productregistration))

**Valmistajan materiaalitakuu 12 vuotta valmistajan voimassaolevien takuehtojen mukaisesti:**

- Aurinkosähköpaneeli

**HUOMIOITAVAA:**

- \* materiaalitakuu kattaa varaosan toimituksen veloitusetta. Työveloitus ei kuulu takuun piiriin.
- \*\* Takuun voimassa olon edellytys on, että yli 3 kg kylmäainetta sisältävän järjestelmän lakisääteiset vuositarkastukset on tehty.
- Esittelykoneiden takuu-aika alkaa toimituksesta Scanofficeelta jälleenmyyjälle.
- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuu-aikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta
- Tuotteiden takuu on voimassa sillä ehdolla, että niitä käytetään alkuperäiseen järjestelmän osana. Jos Scanofficeelta ostettuja levylämmönvaihtimia käytetään muissa lämmitysjärjestelmissä kuin Scanofficen myymistä, levylämmönvaihtimille ei myönnetä takuuta. Takuu ei myöskään ole

voimassa maatukitelineillä, joihin on asennettu muita kuin niihin alun perin suunniteltuja Scanofficen lämpöpumppuja.

Scanoffice Oy valtuutetut huoltoliikkeet löytyvät internetistä osoitteesta:

<http://www.scanoffice.fi/fi/jalleenmyyjat>

---

**SCANOFFICE OY**

Osoite  
Juvanmalmintie 11  
02970 Espoo

Puhelin (09) 290 2240

[www.scanoffice.fi](http://www.scanoffice.fi)  
[info@scanoffice.fi](mailto:info@scanoffice.fi)  
[etunimi.sukunimi@scanoffice.fi](mailto:etunimi.sukunimi@scanoffice.fi)

Y-tunnus 0583646-4  
ALV rek.  
Kotipaikka Espoo