

Kuluttajan nimi \_\_\_\_\_

Kuluttajan osoite \_\_\_\_\_

Myyjäliike \_\_\_\_\_

Paikkakunta \_\_\_\_\_

Laitteen nimi ja malli \_\_\_\_\_

Laitteen hankintapäivämäärä \_\_\_\_\_ Asennuspäivämäärä \_\_\_\_\_

Sisäyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Ulkoyksikön malli- ja sarjanumero \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen nimi (jos ei sama kuin myyjäliike) \_\_\_\_\_

Asennusliikkeen puh. \_\_\_\_\_

Nämä takuuehdot koskevat Scanoffice Oy:n maahantuomia ja edelleen myymiä tuotteita. Scanofficen myöntämä takuu on kuluttajalle lisäturva, eikä rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia. Nämä takuuehdot astuvat voimaan 01.11.2014.

**Takuun voimassaolon ehdot**

Scanofficen takuun voimassaolo edellyttää seuraavia asioita:

- Laitteiston asentaja omaa asennettavalle laitteistolle riittävät sähkö- ja kylmäluvut.
- Asennettava laitteisto on asennettu asennusohjeiden ja voimassaolevien määräysten mukaisesti.
- Mikäli laite on ilmalämpöpumppu, se ei toimi ainoana lämmönlähteenä tilassa johon se on asennettu.
- Laitetta on käytetty ainoastaan sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen, eikä rakennetta ole muutettu.
- Laitetta ei ole korjattu kenenkään muun, kuin Scanofficen valtuuttaman korjaajan toimesta.
- Laitteen sarjanumero on luettavissa, eikä sitä ole muutettu millään tavoin.

**Takuu kattaa**

Takuuaikana takuuehtojen piiriin kuuluvien vikojen korjaukset suoritetaan veloitusetta. Niihin laitteistoihin, joihin Scanoffice on myöntänyt jatkettua materiaalitakuun, toimittaa Scanoffice takuun kattaman varaosan veloitusetta materiaalitakuun ollessa voimassa.

**Takuun rajoitukset**

Scanoffice ei vastaa laitteen korjauksesta takuutyönä sellaisessa tapauksessa, jossa ulkoiset olosuhteet ovat aiheuttaneet vian, tai laitetta on käytetty joko väärin tai huolimattomuudella aiheutettu laitteelle vahinkoa. Alla on esimerkkejä takuun pois sulkevista vian aiheuttajista:

- Vika johtuu virheellisestä asennuksesta, mitoituksista tai teknisten arvojen ylityksestä.
- Huolimattomuudesta johtuvat viat. Esimerkiksi lämpöpumpun ulkoyksikön annetaan kerätä jäätä niin paljon, että puhallinmoottori ja/tai siipi vahingoittuvat. Käyttöohjeessa mainitut huoltotoimenpiteet jätetään tekemättä (esimerkiksi ilmalämpöpumpun suodattimien imuroinnin täydellinen laiminlyönti voi johtaa sisäyksikön kennon jäätämiseen tai puhallinmoottorin ennenaikaiseen kulumiseen).
- Sähköverkosta tulevat, normaalin vaihtelun ulkopuolella olevat jännitteen muutokset (mahdollisia esimerkiksi saaristossa).

**SCANOFFICE OY**Osoite  
Tiilenlyöjänkuja 9 A  
01720 VantaaPuhelin (09) 290 2240  
Telefax (09) 290 22490www.scanoffice.fi  
info@scanoffice.fi  
etunimi.sukunimi@scanoffice.fiY-tunnus 0583646-4  
ALV rek.  
Kotipaikka Vantaa

- Myrskystä, ukkosesta, päälle pudonneesta lumikuormasta/jäästä yms. johtuvat vahingot.
- Kotieläinten tai muiden eläimien aiheuttamat vahingot.
- Terävillä esineillä aiheutetut kylmäpiirin vuodot.
- Aggressiivinen ympäristö, esimerkiksi huoneilmassa on syövyttäviä epäpuhtauksia
- Normaalkäyttöön liittyvät tarvikkeet, kuten suodattimet, on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Normaalista kulumisesta aiheutuvat komponentti vaihdot on rajattu takuun ulkopuolelle.
- Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.
- Scanoffice Oy ei ole velvollinen korvaamaan kuluttajalle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.
- Laitteen normaaliin toimintaan liittyvät äänet, esimerkiksi sulatusjaksojen aikana, eivät kuulu takuukorjausten piiriin
- Takuu ei kata poikkeuksellista asennuspaikasta aiheutuneita lisäkustannuksia, kuten korkealle asennetut yksiköt tai vaikeasti saavutettavia kohteita kuten saaristoon asennetut laitteistot.

Takuu on voimassa näiden ehtojen mukaisesti vain Suomessa

### **Takuu reklamaation esittäminen**

Kuluttajan tulee ilmoittaa viasta välittömästi sen havaitsemisen jälkeen Scanoffice Oy:n valtuuttamalle huoltoliikkeelle. Ilmoituksessa pitää selvittää seuraavat asiat:

- Laitteen malli- ja sarjanumero
- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero
- Ostosite, josta selviää ostopäivä. Tarvittaessa pyydetään toimittamaan kopio ostositteesta.
- Kuvaus ongelmasta ja sen ilmenemisestä

### **Virheetön tuote**

Mikäli tuote todetaan takuukorjauksessa virheettömäksi tai vika ei kuulu takuun piiriin, on huoltoliikkeellä oikeus veloittaa korjauskäynnistä kohtuullinen korvaus loppukäyttäjältä, vaikka itse korjausta ei suorittaisikaan.

Liite 1: Takuuaika tuoteryhmille

**Takuu yksi (1) vuosi:**

- Siirrettävät jäähdyttimet ( Argo, Linda )
- Kosteudenpoistimet ( Deumido )
- Ilmankostuttimet ( Brune )
- Kiertoilmakojeet ( Tecnoclima )
- Puhallinkonvektorit ( Amena )
- Vesilauhdutteiset kompressoriyksiköt ( Polaria )
- WiFi- ohjaimet ( Mitsubishi Electric )
- Talteenottolaite
- Tyhjiöntipumput
- Vuodonetsin

**Takuu kaksi (2) vuotta:**

- Ilmanvaihtolaitteet ( Lossnay, Mobair )
- Kiinteästi asennettavat huoneilmajäähdyttimet ( Argo )
- Poistoilmalämpöpumput ( Scanvarm )
- Ilma-vesi lämpöpumppujen kattilat ja varaajat ( Mitsubishi Electric, Scanvarm )
- City-Multi VRF-järjestelmät
- Kiinteistölämmitysjärjestelmien ilma-vesi ulkoyksiköt ( CAHV, Clivet )
- Mitsubishi Electric IDH
- Mitsubishi Electric PAC-012, ja PAC-032 sekä vastaavat.
- Ilmalämpöpumput ( Scanvarm, Mitsubishi Electric, muut kuin hankintaturvamallit )
- Mitsubishi Electric CRHV-maalämpöpumppu.
- GSM-ohjaimet ( AirPatrol, Scanvarm link )

**Takuu kaksi (2) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 3-5:**

- Pientalolämmitysjärjestelmien ilma-vesi ulkoyksiköt ( Mitsubishi Electric )

**Takuu kolme (3) vuotta ja kompressorin materiaalitakuu\* vuosille 4-5:**

- Hankintaturva ilmalämpöpumput ( Mitsubishi Electric MUZ/MSZ-EF25/35, MUZ/MSZ-SF25/35/50, MUZ/MSZ-FH25/35/50- mallisarjat )

**Takuu viisi (5) vuotta:**

- Maalämpöpumput ( Scanvarm )

**HUOMIOITAVAA:**

- \* materiaalitakuu kattaa varaosan toimituksen veloituksetta. Työveloitus ei kuulu takuun piiriin.
- Esittelykoneiden takuuaika alkaa toimituksesta Scanofficeelta jälleenmyyjälle.
- Takuu varaosille 3 kuukautta. Koskee myös varaosana myytyjä tai vaihdettuja kokonaisia yksiköitä.
- Laitteen takuuaikainen vaihto ei pidennä alkuperäistä takuuta.