

Takuuehdot aurinkosähkötuotteille

Takuut aurinkosähkötuotteissa ovat valmistajien myöntämiä tehdastakuita. Ne koskevat materiaalia. Takuu ei korvaa työosuutta, ellei toisin mainita.

Takuu ei korvaa tuotetta, mikäli tuote on asennettu väärin tai tuotetta käytetään muutoin kuin siihen tarkoitettuun asiaan.

Takuunantajan vastuu ei kata sellaisia vahinkoja, jotka myyty tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle. Takuunantaja ei ole velvollinen korvaamaan loppukäyttäjälle välillisiä vahinkoja, esimerkiksi saamatta jäänyttä energiansäästöä. Takuuseen eivät sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen tai puutteiden korjaaminen.

Valmistajien myöntämät tarkemmat takuuehdot löydät osoitteesta

<https://www.scanoffice.fi/palvelut/tuoterekisterointi-ja-takuu/>

Aurinkopaneelit

Canadian Solar

Normaalit monikidepaneelit

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Ensimmäisenä vuotena tuotto ei saa olla alle 97,5% luvatusu tuotosta
 - o Vuosina 2-25 teho ei vähene yli 0,6% vuodessa ja vuoden 25 lopussa teho tulee olla vähintään 83.1% annetusta alkuperäisestä tehosta.

Normaalit yksikidepaneelit

- 10 (kymmenen) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Ensimmäisenä vuotena tuotto ei saa olla alle 97% luvatusu tuotosta
 - o Vuosina 2-25 teho ei vähene yli 0,7% vuodessa ja vuoden 25 lopussa teho tulee olla vähintään 80,2% annetusta alkuperäisestä tehosta.

Yksikiteiset PERC paneelit

- 15 (kymmenen) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o Ensimmäisenä vuotena tuotto ei saa olla alle 97,5% luvatusu tuotosta
 - o Vuosina 2-25 teho ei vähene yli 0,6% vuodessa ja vuoden 25 lopussa teho tulee olla vähintään 83.1% annetusta alkuperäisestä tehosta.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Hanwha Q Cells

G4-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentäviisi) vuotta tuottotakuu
 - o 97% minimituotosta ensimmäisen vuoden jälkeen
 - o Vuosina 2-25 teho ei vähene yli 0,6%

Q.PEAK-tuotteet

- 12 (kaksitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- 25 (kaksikymmentä viisi) vuotta tuottotakuu
 - o 98% minimi tuotosta ensimmäisen vuoden jälkeen
 - o Vuosina 2-25 teho ei vähene yli 0,54%

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilta

ZNShine Solar

- 15 (viisitoista) vuotta materiaali- ja valmistustakuu kattoasennuksissa, 12 (kaksitoista) vuotta muissa asennuksissa.
- 30 (kolmekymmentä) vuotta tuottotakuu
 - o Polypaneelit: 2,5% tehonvähennys ensimmäisenä vuotena, jonka jälkeen 0,5% vuodessa. Teho 83% 30 vuotta takuun alkamisesta
 - o Monopaneelit: 2,5% tehonvähennys ensimmäisenä vuotena, jonka jälkeen 0,5% vuodessa. Teho 83% 30 vuotta takuun alkamisesta.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Aurinkosähköinvertterit

Sofar Solar aurinkosähköinvertterit

- 10 (kymmenen) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- Takuu korvaa sekä materiaalin että työn
- Työn osuudesta laskutettava erillisen hinnaston mukaan
- Vioittunut tuote joko korjataan tehtaalla, asiakkaan tiloissa tai korvataan kunnostetulla tuotteella.
- Takuu ei korvaa kuluja, joita saattaa tulla kuljetuksesta, matkustamisesta tai majoittumisesta.
- Myöskään muiden tahojen kuluja takuu ei korvaa.
- Takuu ei korvaa vioittuneen tuotteen aiheuttamia muita vahinkoja.

Fronius aurinkosähköinvertterit, Datamanager ja AC-Combiner

- 2 (kaksi) vuotta materiaali- ja valmistustakuu
- Takuuajan laajennus 7 vuoteen on mahdollista rekisteröimällä tuote osoitteessa: www.solarweb.com. Loppukäyttäjän tulee tehdä rekisteröinti. Rekisteröinti tulee tehdä 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa tuotteen lähetyksestä tehtaalta.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Kaco new energy aurinkosähköinvertterit

- 5 (viisi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

blueplanet: 3.0 TL1, 3.5 TL1, 3.7 TL1, 4.0 TL1, 4.6 TL1, 5.0 TL1,
3.0 TL3, 4.0 TL3, 5.0 TL3, 6.5 TL3, 7.5 TL3, 8.6 TL3, 9.0 TL3,
10.0 TL3, 15.0 TL3, 15.0 TL3 OD+, 20.0 TL3, 20.0 TL3 OD+, 29.0 TL3,
50.0 TL3, 50.0 TL3 OD+, 87.0 TL3, 92.0 TL3, 110 TL3, 125 TL3, 137
TL3, 150 TL3

blueplanet hybrid 10.0 TL3

Powador: 39.0 TL3, 48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park

- 2 (kaksi) vuotta materiaalitakuu tuotteille:

gridsave 50.0 TL3-S, 50.0 TL3 ROnly

- Takuu koskee ainoastaan inverttereitä
- Yli 1MW (AC) järjestelmissä takuun ehtona on, että käyttöönotossa on käytetty valtuutettua Kaco new energy kumppania tai tehtaan käyttöönottoapua.
- Takuu on voimassa vain, mikäli laite on asennettu kulloinkin voimassa olevien ohjeiden mukaisesti
- Takuu ei kata välillisiä kustannuksia kuten tuoton menetystä, joita saattaa koitua tuotteen asennuksesta tai käytöstä poistamisesta.
- Lisätakuut tulee hankkia 30 (kolmenkymmenen) kuukauden kuluessa toimituksesta tehtaalta.

- Lisätakuu voi olla 10, 15 tai 20 vuoteen asti
- Lisätakuun osto tapahtuu maahantuojan kautta erillisellä hinnoittelulla.
- Tehdas päättää korjataanko vioittunut laite asennuspaikalla, tehtaalla vai vaihdetaanko se uuteen.

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä

Orima kattokiinnitysjärjestelmä

- -30 (kolmekymmentä) vuotta materiaali- ja valmistustakuu

Valmistajan tarkemmat takuehdot löydät Scanofficen nettisivuilla olevasta linkistä